



CURRICULUM EMPRESARIAL

Centro Educativo en Tecnologías de Información

Misión

Planear, desarrollar, implantar y mantener Servicios de Tecnologías de Información innovadores, que contribuyan a la eficiencia de los procesos administrativos, académicos y de investigación, con Entrega de Valor a la UANL.

Visión

La Dirección General de Informática proporciona Servicios de Tecnologías de Información de Clase Mundial, que cumplen con las mejores prácticas y certificaciones internacionales, alineados a los Programas Institucionales establecidos en la Visión UANL 2020.

Política de Calidad

La Dirección General de Informática se compromete a satisfacer a los usuarios, con la entrega de Proyectos que cumplan con la funcionalidad, tiempo y costo acordados; así mismo a entregar Servicios con la oportunidad, confiabilidad y disponibilidad pactados, basados en las mejores prácticas, buscando siempre la mejora continua y alineada a los Programas Institucionales de la UANL.



CETI Centro Educativo en
Tecnologías de Información

5



Tel. (81) 8329 4076, 13404364 y 13404366

ceti.uanl.mx



¿QUIENES SOMOS?

La Dirección General de Informática de la UANL a través del Centro Educativo en Tecnologías de Información ofrece desde hace 15 años los servicios de impartición de programas de capacitación orientados al manejo de herramientas de T.I, renta de salas de capacitación con computadoras y video proyector a precios competitivos.

El C.E.T.I. ofrece impartición de distintos programas de capacitación, tales como: cursos, talleres, módulos, diplomados y certificaciones: dirigidos a la comunidad universitaria, a los sectores empresarial, gubernamental y educativo, así como al público en general.

Los programas de capacitación del C.E.T.I. están orientados a distintas especialidades como: aplicaciones de oficina, diseño gráfico, editorial, web y CAD, así como: programación, bases de datos, soporte técnico, redes, administración de proyectos y estadística. Se anexa catálogo de servicios.

Durante el año se atiende un promedio de 670 personas que se inscriben en distintos programas de capacitación con duración promedio de 37 horas. En distintos horarios de lunes a viernes y fines de semana. El 70% de los inscritos son externos y el 30% son de la comunidad universitaria.

La evaluación del servicio de capacitación CETI (actuación del instructor, instalaciones, estructura del curso y atención al cliente) se mide a través de encuestas por medio de objetivos de calidad establecidos en la Dirección los cuales se mantiene por encima del umbral, monitoreados por medio de estadísticas de servicio.

El personal staff del CETI está compuesto por personal del área de venta e información responsable de establecer el primer contacto con el cliente, y proveerle la información requerida. Una vez inscrito el personal del área de soporte de servicios se encarga de preparar lo necesario para la realización del curso y llevar la logística y evaluación para que se realice con la calidad demandada.

También estamos a la vanguardia del diseño de nuevos programas que demanda el cliente y el avance de la tecnología. Participan facilitadores en la impartición de los cursos con amplia experiencia en el tema y en el uso de la herramienta, son personal de la Dirección General de Informática y así como de la industria y dependencias universitarias.



Edificio de Informática planta baja, Ciudad Universitaria C.P. 66455
San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México.
Tel. (81) 8329 4076, 13404364 y 13404366

ceti.uanl.mx



Algunas de las empresas y dependencias U.A.N.L. que en estos últimos años se les han brindado el servicio directamente son:

- EL NORTEÑO ESPECIALIDAD EN CARNES, S.A. DE C.V.
- DAONSA IMPLANTES S.A. DE C.V.
- SOFTTEK INFORMATION SERVICES.
- CAJA BUENOS AIRES S.C.L.
- INSTITUTO DE DEFENSORIA PÚBLICA DE N.L.
- TESORERIA GENERAL DE LA UANL.
- PROGRESS RAIL.
- PASTELERIA LETY.
- ARNECOM INDUSTRIAS.
- SITOCSA S.A. DE C.V.
- GRUPO MM LUNA S.A. DE C.V.
- GRUPO BANREGIO.
- ABASTECEDORA INDUSTRIAL.
- INSTITUTO DE RELACIONES CULTURALES.
- ANDAMIOS Y EQUIPOS AMARILLOS.
- PERIODICO ABC.
- FAC. AGRONOMIA UANL.
- INSTITUTO DE ING. CIVIL UANL.
- RENTA CENTER.
- BIMBO.
- REVISTA EMPRESAS.
- PREPARATORIA No.2 UANL.
- FACULTAD DE MEDICINA UANL.
- MALLAS Y ACEROS SA DE CV.
- HANUMAN SYSTEM SA DE CV.
- RH SERV. ADM. MULTIMEDIOS.
- PROSAZON.
- FAC. FORESTALES UANL.

